Conditions d'utilisation

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Les présentes conditions d'utilisation constituent un accord juridiquement contraignant conclu entre vous, à titre personnel ou au nom d'une entité (" vous "), et Softflakes, Inc. (" la société ", " nous ", " notre " ou " nos "), concernant votre accès au site Web https://www.pdfsmart.com et votre utilisation de celui-ci, ainsi que de toute autre forme de média, canal de média, site Web mobile ou application mobile liés, reliés ou autrement connectés à celui-ci (collectivement, le " site "). Nous sommes enregistrés aux États-Unis et notre siège social est situé au 9450 Southwest Gemini Drive, Beaverton, OR 97008. Vous reconnaissez qu'en accédant au site, vous avez lu, compris et accepté d'être lié par l'ensemble des présentes conditions d'utilisation. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS TOUTES CES CONDITIONS D'UTILISATION, IL VOUS EST EXPRESSÉMENT INTERDIT D'UTILISER LE SITE ET VOUS DEVEZ CESSER DE L'UTILISER IMMÉDIATEMENT.

Les conditions ou documents supplémentaires qui peuvent être affichés sur le site de temps à autre sont expressément incorporés aux présentes par référence. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'apporter des changements ou des modifications aux présentes conditions d'utilisation de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en mettant à jour la date de "dernière mise à jour" des présentes conditions d'utilisation, et vous renoncez à tout droit de recevoir un avis spécifique concernant chacune de ces modifications. Veillez à vérifier les conditions applicables chaque fois que vous utilisez notre site afin de comprendre quelles sont les conditions qui s'appliquent. Vous serez soumis aux modifications des conditions d'utilisation révisées et serez réputé en avoir pris connaissance et les avoir acceptées si vous continuez à utiliser le site après la date de publication de ces conditions d'utilisation révisées.

Les informations fournies sur le site ne sont pas destinées à être distribuées ou utilisées par une personne ou une entité dans une juridiction ou un pays où une telle distribution ou utilisation serait contraire à la loi ou à la réglementation ou qui nous soumettrait à une obligation d'enregistrement dans cette juridiction ou ce pays. En conséquence, les personnes qui choisissent d'accéder au site à partir d'autres lieux le font de leur propre initiative et sont seules responsables du respect des lois locales, si et dans la mesure où celles-ci sont applicables.

Le site n'est pas conçu pour se conformer aux réglementations sectorielles (Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), Federal Information Security Management Act (FISMA), etc.), de sorte que si vos interactions sont soumises à de telles lois, vous ne pouvez pas utiliser ce site. Vous ne pouvez pas utiliser le site d'une manière qui violerait la loi Gramm- Leach-Bliley (GLBA).

Le site est destiné aux utilisateurs âgés d'au moins 18 ans. Les personnes âgées de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à utiliser le site ou à s'y inscrire.

2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sauf indication contraire, le site est notre propriété et l'ensemble du code source, des bases de données, des fonctionnalités, des logiciels, des conceptions de sites web, de l'audio, de la vidéo, du texte, des photographies et des graphiques du site (collectivement, le "contenu") ainsi que les marques commerciales, les marques de service et les logos qu'ils contiennent (les "marques") nous appartiennent ou sont contrôlés par nous ou nous sont concédés sous licence, et sont protégés par les lois sur les droits d'auteur et les marques commerciales et divers autres droits de propriété intellectuelle et lois sur la concurrence déloyale des États-Unis, par les lois internationales sur les droits d'auteur et par les conventions internationales. Le contenu et les marques sont fournis sur le site "en l'état" pour votre information et votre usage personnel uniquement. Sauf disposition expresse des présentes conditions d'utilisation, aucune partie du site ni aucun contenu ou marque ne peut être copié, reproduit, agrégé, republié, téléchargé, posté, affiché publiquement, codé, traduit, transmis, distribué, vendu, concédé sous licence ou exploité de toute autre manière à des fins commerciales, quelles qu'elles soient, sans notre autorisation écrite expresse et préalable.

Sous réserve que vous soyez autorisé à utiliser le site, vous bénéficiez d'une licence limitée vous permettant d'accéder au site et de l'utiliser, ainsi que de télécharger ou d'imprimer une copie de toute partie du contenu à laquelle vous avez dûment accédé, et ce uniquement pour votre usage personnel et non commercial. Nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés sur le site, le contenu et les marques.

3. REPRÉSENTATIONS DES UTILISATEURS

En utilisant le site, vous déclarez et garantissez que : (1) toutes les informations d'enregistrement que vous soumettez seront vraies, exactes, actuelles et complètes ; (2) vous maintiendrez l'exactitude de ces informations et les mettrez rapidement à jour si nécessaire ; (3) vous avez la capacité juridique et vous acceptez de vous conformer aux présentes conditions d'utilisation ; (4) vous n'êtes pas mineur dans la juridiction où vous résidez ; (5) vous n'accéderez pas au site par des moyens automatisés ou non humains, que ce soit par l'intermédiaire d'un robot, d'un script ou autre ; (6) vous n'utiliserez pas le site à des fins illégales ou non autorisées ; et (7) votre utilisation du site n'enfreindra aucune loi ou réglementation applicable.

Si vous fournissez des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, nous avons le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future du site (ou d'une partie de celui-ci).

4. ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR

Il peut vous être demandé de vous inscrire sur le site. Vous acceptez de garder votre mot de passe confidentiel et serez responsable de toute utilisation de votre compte et de votre mot de passe. Nous nous réservons le droit de supprimer, de récupérer ou de modifier un nom d'utilisateur que vous avez choisi si nous déterminons, à notre seule discrétion, que ce nom d'utilisateur est inapproprié, obscène ou autrement répréhensible.

5. REDEVANCES ET PAIEMENTS

Nous acceptons les modes de paiement suivants :

- Visa
- Mastercard

Il peut vous être demandé d'acheter ou de payer des frais pour accéder à certains de nos services. Vous acceptez de fournir des informations d'achat et de compte actuelles, complètes et exactes pour tous les achats effectués par l'intermédiaire du site. Vous acceptez en outre de mettre à jour rapidement les informations relatives à votre compte

et les informations relatives au paiement, y compris l'adresse électronique, la méthode de paiement et la date d'expiration de la carte de paiement, afin que nous puissions effectuer vos transactions et vous contacter si nécessaire. Nous vous facturons les achats effectués sur le site par l'intermédiaire d'un compte de facturation en ligne. Nous pouvons modifier les prix à tout moment. Tous les paiements doivent être effectués en dollars américains, en euros ou en livres sterling.

Vous acceptez de payer tous les frais ou charges aux prix alors en vigueur pour vos achats, et vous nous autorisez à débiter votre fournisseur de paiement choisi de ces montants au moment de l'achat. Si votre achat fait l'objet de frais récurrents, vous nous autorisez à débiter votre mode de paiement de manière récurrente sans avoir à demander votre accord préalable pour chaque frais récurrent, jusqu'à ce que vous nous informiez de votre annulation.

Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur de prix, même si nous avons déjà demandé ou reçu le paiement. Nous nous réservons également le droit de refuser toute commande passée par l'intermédiaire du site.

6. PÉRIODE D'ESSAI ET ABONNEMENT

Nous mettons notre logiciel à la disposition des nouveaux utilisateurs qui s'inscrivent sur le site par le biais de trois plans distincts.

À la fin de la période d'essai, l'utilisateur principal du logiciel se verra facturer l'abonnement mensuel toutes les 4 semaines, qui peut être annulé et résilié sans préavis directement dans l'espace client de l'abonné.

Les détails des abonnements sont énumérés ci-dessous.

1 semaine accès limité 1.00$	1 semaine accès illimité 1.99$	1 an accès illimité 99$

Chaque formule comprenant une semaine d'essai est automatiquement renouvelée pour un abonnement sans engagement de 49.99 $ par mois.

Le plan annuel comprend l'abonnement à toutes les fonctionnalités pour un an et ne se renouvelle pas automatiquement.

Il appartient à l'utilisateur de renouveler son abonnement pour conserver un accès ininterrompu au service.

Les commandes sont facturées dans la devise utilisée par le mode de paiement du client. Ainsi, une carte en livres sterling sera facturée en livres sterling, tandis qu'une carte en euros sera facturée en euros.

Des frais de préautorisation d'un mois peuvent être débités de la carte de crédit utilisée pour l'offre d'essai afin de garantir une utilisation ininterrompue du service.

7. ANNULATION

Chacun des plans peut être résilié immédiatement dans l'espace abonné mis à la disposition de l'utilisateur après la souscription.

L'abonnement prend fin immédiatement et le service reste disponible jusqu'à la fin de la période d'abonnement.

Si vous n'êtes pas satisfait de nos services ou si vous avez des questions concernant le désabonnement, veuillez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse support@pdfsmart.com.

8. LOGICIELS

Nous pouvons inclure des logiciels à utiliser dans le cadre de nos services. Si ces logiciels sont accompagnés d'un accord de licence pour l'utilisateur final ("EULA"), les conditions de l'EULA régiront votre utilisation des logiciels. Si ce logiciel n'est pas accompagné d'un CLUF, nous vous accordons une licence non exclusive, révocable, personnelle et non transférable pour utiliser ce logiciel uniquement dans le cadre de nos services et conformément aux présentes conditions d'utilisation. Tout logiciel et toute documentation connexe sont fournis "en l'état" sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de contrefaçon. Vous acceptez tous les risques découlant de l'utilisation ou de la performance de tout logiciel. Vous n'êtes pas autorisé à reproduire ou à redistribuer un logiciel, sauf en conformité avec le CLUF ou les présentes conditions d'utilisation.

9. ACTIVITÉS INTERDITES

Vous ne pouvez pas accéder au site ou l'utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles nous le mettons à disposition. Le site ne peut être utilisé dans le cadre d'activités commerciales, à l'exception de celles que nous soutenons ou approuvons expressément.

En tant qu'utilisateur du site, vous vous engagez à ne pas :

Récupérer systématiquement des données ou d'autres contenus du site pour créer ou compiler, directement ou indirectement, une collection, une compilation, une base de données ou un répertoire sans notre autorisation écrite.

Tromper, frauder ou induire en erreur nous et les autres utilisateurs, en particulier dans toute tentative d'obtenir des informations sensibles sur les comptes, telles que les mots de passe des utilisateurs.

Contourner, désactiver ou interférer de toute autre manière avec les fonctions de sécurité du site, y compris les fonctions qui empêchent ou restreignent l'utilisation ou la copie de tout contenu ou qui appliquent des limitations à l'utilisation du site et/ou du contenu qu'il contient.

de nous discréditer, de nous ternir ou de nous nuire, à notre avis, et/ou de nuire au site.

utiliser toute information obtenue sur le site dans le but de harceler, d'abuser ou de nuire à une autre personne.

faire un usage abusif de nos services d'assistance ou soumettre de faux rapports d'abus ou de mauvaise conduite.

Utiliser le site d'une manière incompatible avec les lois et règlements applicables. de procéder à un cadrage non autorisé du site ou d'établir un lien vers celui-ci.

télécharger ou transmettre (ou tenter de télécharger ou de transmettre) des virus, des chevaux de Troie ou d'autres éléments, y compris l'utilisation excessive de majuscules et le pollupostage (spamming)

(affichage continu d'un texte répétitif), qui interfère avec l'utilisation ininterrompue et la jouissance du site par un tiers ou qui modifie, détériore, perturbe, altère ou interfère avec l'utilisation, les caractéristiques, les fonctions, le fonctionnement ou la maintenance du site.

se livrer à une utilisation automatisée du système, telle que l'utilisation de scripts pour envoyer des commentaires ou des messages, ou l'utilisation d'outils d'exploration de données, de robots ou d'outils similaires de collecte et d'extraction de données.

supprimer la mention du droit d'auteur ou d'autres droits de propriété de tout contenu Tenter d'usurper l'identité d'un autre utilisateur ou d'une autre personne ou utiliser le nom d'utilisateur d'un autre utilisateur.

Télécharger ou transmettre (ou tenter de télécharger ou de transmettre) tout matériel qui agit comme un mécanisme passif ou actif de collecte ou de transmission d'informations, y compris, mais sans s'y limiter, les formats d'échange de graphiques clairs ("gifs"), les pixels 1×1, les pixels espions, les cookies ou autres dispositifs similaires (parfois appelés "spyware" ou "mécanismes de collecte passive" ou "pcms").

Interférer avec, perturber ou créer une charge excessive sur le site ou les réseaux ou services connectés au site.

Harceler, ennuyer, intimider ou menacer l'un de nos employés ou agents chargés de vous fournir une partie du site.

Tenter de contourner les mesures du site conçues pour empêcher ou restreindre l'accès au site ou à une partie du site.

Copier ou adapter le logiciel du site, y compris, mais sans s'y limiter, Flash, PHP, HTML, JavaScript ou tout autre code.

Sauf si la loi applicable l'autorise, déchiffrer, décompiler, désassembler ou faire de l'ingénierie inverse sur les logiciels qui font partie du site ou qui en constituent une partie de quelque manière que ce soit.

À l'exception de ce qui peut résulter de l'utilisation d'un moteur de recherche standard ou d'un navigateur Internet, utiliser, lancer, développer ou distribuer tout système automatisé, y compris, mais sans s'y limiter, tout araignée, robot, utilitaire de triche, scraper ou lecteur hors ligne qui accède au site, ou utiliser ou lancer tout script ou autre logiciel non autorisé.

Utiliser un agent d'achat ou un agent d'achat pour effectuer des achats sur le site. Faire une utilisation non autorisée du site, y compris la collecte de noms d'utilisateur et d'adresses électroniques./or email addresses of users by electronic or other means for the purpose of sending unsolicited email, or creating user accounts by automated means or under false pretenses.

Utiliser le site dans le cadre d'un effort visant à nous concurrencer ou utiliser le site et/ou le contenu dans le cadre d'une activité génératrice de revenus ou d'une entreprise commerciale.

10. CONTRIBUTIONS GÉNÉRÉES PAR LES UTILISATEURS

Le site n'offre pas aux utilisateurs la possibilité de soumettre ou de publier du contenu. Nous pouvons vous donner la possibilité de créer, de soumettre, de publier, d'afficher, de transmettre, d'exécuter, de publier, de distribuer ou de diffuser du contenu et du matériel à notre intention ou sur le site, y compris, mais sans s'y limiter, des textes, des écrits, des vidéos, des audios, des photographies, des graphiques, des commentaires, des suggestions, des informations personnelles ou d'autres matériels (collectivement, les "contributions"). Les contributions peuvent être consultées par d'autres utilisateurs du site et par des sites web tiers. À ce titre, toutes les contributions que vous transmettez peuvent être traitées conformément à la politique de confidentialité du site. Lorsque vous créez ou mettez à disposition des contributions, vous déclarez et garantissez ce qui suit :

La création, la distribution, la transmission, l'affichage public ou la performance, ainsi que l'accès, le téléchargement ou la copie de vos contributions n'enfreignent pas et n'enfreindront pas les droits de propriété, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les brevets, les marques, les secrets commerciaux ou les droits moraux d'une tierce partie.

Vous êtes le créateur et le propriétaire des contributions ou vous disposez des licences, droits, consentements, décharges et autorisations nécessaires pour utiliser et nous autoriser, ainsi que le site et les autres utilisateurs du site, à utiliser vos contributions de la manière envisagée par le site et les présentes conditions d'utilisation.

Vous avez le consentement écrit, la décharge et/ou l'autorisation de chaque personne identifiable dans vos contributions d'utiliser le nom ou l'image de chacune de ces personnes identifiables pour permettre l'inclusion et l'utilisation de vos contributions de la manière envisagée par le site et les présentes conditions d'utilisation.

Vos contributions ne sont pas fausses, inexactes ou trompeuses.

Vos contributions ne sont pas des publicités non sollicitées ou non autorisées, du matériel promotionnel, des systèmes pyramidaux, des chaînes de lettres, du spam, des envois en masse ou d'autres formes de sollicitation.

Vos contributions ne sont pas obscènes, lubriques, lascives, dégoûtantes, violentes, harcelantes, diffamatoires, calomnieuses ou autrement répréhensibles (selon notre appréciation).

Vos contributions ne ridiculisent pas, ne se moquent pas, ne dénigrent pas, n'intimident pas et n'abusent pas de qui que ce soit.

Vos contributions ne sont pas utilisées pour harceler ou menacer (au sens juridique de ces termes) une autre personne et pour promouvoir la violence à l'encontre d'une personne ou d'une catégorie de personnes spécifique.

Vos contributions n'enfreignent aucune loi, réglementation ou règle applicable. Vos contributions ne violent pas les droits de confidentialité ou de publicité d'un tiers.

Vos contributions ne violent aucune loi applicable concernant la pornographie enfantine ou visant à protéger la santé ou le bien-être des mineurs.

Vos contributions ne contiennent pas de commentaires offensants liés à la race, à l'origine nationale, au sexe, à la préférence sexuelle ou au handicap physique.

Vos contributions n'enfreignent pas les dispositions des présentes conditions d'utilisation, ni aucune loi ou réglementation applicable, et ne renvoient pas à du matériel qui enfreint ces conditions d'utilisation.

Toute utilisation du site en violation de ce qui précède constitue une violation des présentes conditions d'utilisation et peut entraîner, entre autres, la résiliation ou la suspension de vos droits d'utilisation du site.

11. LICENCE DE CONTRIBUTION

Vous et le site acceptez que nous puissions accéder, stocker, traiter et utiliser toute information et donnée personnelle que vous fournissez conformément aux conditions de la politique de confidentialité et à vos choix (y compris les paramètres).

En soumettant des suggestions ou d'autres commentaires concernant le site, vous acceptez que nous puissions utiliser et partager ces commentaires à toutes fins utiles, sans compensation pour vous.

Nous ne revendiquons aucun droit de propriété sur vos contributions. Vous restez propriétaire de toutes vos contributions et de tous les droits de propriété intellectuelle ou autres droits de propriété associés à vos contributions. Nous ne sommes pas responsables des déclarations ou représentations contenues dans vos contributions fournies par vous dans n'importe quelle zone du site. Vous êtes seul responsable de vos contributions au site et vous acceptez expressément de nous exonérer de toute responsabilité et de vous abstenir de toute action en justice à notre encontre concernant vos contributions.

12. MÉDIAS SOCIAUX

Dans le cadre des fonctionnalités du site, vous pouvez relier votre compte à des comptes en ligne que vous détenez auprès de fournisseurs de services tiers (chacun de ces comptes étant appelé "compte tiers") : (1) en fournissant les informations de connexion à votre compte tiers par l'intermédiaire du site ; ou (2) en nous permettant d'accéder à votre compte tiers, comme le permettent les conditions générales applicables qui régissent l'utilisation de chaque compte tiers. Vous déclarez et garantissez que vous avez le droit de nous divulguer les informations de connexion de votre compte de tiers, et/or grant us access to your Third-Party Account, without breach by you of any of the terms and conditions that govern your use of the applicable Third-Party Account, and without obligating us to pay any fees or making us subject to any usage limitations imposed by the third-party service provider of the Third-Party Account. By granting us access to any Third-Party Accounts, you understand that (1) we may access, make available, and store (if applicable) any content that you have provided to and stored in your Third-Party Account (the “Social Network Content”) so that it is available on and through the Site via your account, including without limitation any friend lists and (2) we may submit to and receive from your Third-Party Account additional information to the extent you are notified when you link your account with the Third-Party Account. Depending on the Third-Party Accounts you choose and subject to the privacy settings that you have set in such Third-Party Accounts, personally identifiable information that you post to your Third- Party Accounts may be available on and through your account on the Site. Please note that if a Third-Party Account or associated service becomes unavailable or our access to such Third-Party Account is terminated by the third-party service provider, then Social Network Content may no longer be available on and through the Site.

Vous aurez la possibilité de désactiver la connexion entre votre compte sur le site

et vos comptes de tiers à tout moment. VEUILLEZ NOTER QUE VOTRE RELATION AVEC LES PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS ASSOCIÉS À VOS COMPTES TIERS EST RÉGIE UNIQUEMENT PAR VOTRE (VOS) ACCORD(S) AVEC CES PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS. Nous ne faisons aucune

Nous ne faisons aucun effort pour examiner tout contenu de réseau social à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour vérifier l'exactitude, la légalité ou l'absence de contrefaçon, et nous ne sommes pas responsables de tout contenu de réseau social. Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions accéder à votre carnet d'adresses électroniques associé à un compte de tiers et à votre liste de contacts stockée sur votre appareil mobile ou votre tablette électronique uniquement dans le but d'identifier et de vous informer des contacts qui se sont également inscrits pour utiliser le site. Vous pouvez désactiver la connexion entre le site et votre compte de tiers en nous contactant à l'aide des coordonnées ci-dessous ou par le biais des paramètres de votre compte (le cas échéant). Nous tenterons de supprimer toutes les informations stockées sur nos serveurs qui ont été obtenues par l'intermédiaire de ce compte de tiers, à l'exception du nom d'utilisateur et de l'image de profil qui sont associés à votre compte.

13. SOUMISSIONS

Vous reconnaissez et acceptez que toute question, commentaire, suggestion, idée, retour d'information ou autre information concernant le site ("soumissions") que vous nous fournissez est non confidentielle et devient notre propriété exclusive. Nous détenons des droits exclusifs, y compris tous les droits de propriété intellectuelle, et sommes autorisés à utiliser et à diffuser sans restriction ces soumissions à toute fin légale, commerciale ou autre, sans reconnaissance ni compensation pour vous. Vous renoncez par la présente à

tout droit moral sur ces soumissions et vous garantissez par la présente que ces soumissions sont originales ou que vous avez le droit de les soumettre. Vous acceptez qu'il n'y ait aucun recours contre nous en cas de violation ou d'appropriation illicite, réelle ou présumée, de tout droit de propriété sur vos soumissions.

14. DROITS DU GOUVERNEMENT DES ÉTATS-UNIS

Nos services sont des "articles commerciaux" tels que définis dans le règlement d'acquisition fédérale ("FAR") 2.101. Si nos services sont acquis par ou pour le compte d'une agence ne relevant pas du ministère de la défense ("DOD"), nos services sont soumis aux présentes conditions d'utilisation conformément à la FAR 12.212 (pour les logiciels informatiques) et à la FAR

12.211 (pour les données techniques). Si nos services sont acquis par ou au nom d'une agence du ministère de la défense, nos services sont soumis aux conditions des présentes conditions d'utilisation conformément à la Defense Federal Acquisition Regulation ("DFARS") 227.7202-3. En outre, le DFARS 252.227-7015 s'applique aux données techniques acquises par le DOD. La présente clause relative aux droits du gouvernement américain remplace et annule toute autre clause ou disposition du FAR, du DFARS ou toute autre clause ou disposition concernant les droits du gouvernement sur les logiciels ou les données techniques dans le cadre des présentes conditions d'utilisation.

15. SITE MANAGEMENT

Nous nous réservons le droit, mais non l'obligation, de : (1) de surveiller le site pour détecter toute violation des présentes conditions d'utilisation ; (2) de prendre les mesures légales appropriées à l'encontre de toute personne qui, à notre seule discrétion, enfreint la loi ou les présentes conditions d'utilisation, notamment en signalant cet utilisateur aux autorités chargées de l'application de la loi ; (3) à notre seule discrétion et sans limitation, de refuser, de restreindre l'accès, de limiter la disponibilité ou de désactiver (dans la mesure où cela est technologiquement possible) l'une quelconque de vos contributions ou une partie de celles-ci ; (4) à notre seule discrétion et sans limitation, préavis ou responsabilité, supprimer du site ou désactiver d'une autre manière tous les fichiers et contenus dont la taille est excessive ou qui pèsent d'une manière ou d'une autre sur nos systèmes ; et (5) gérer le site d'une manière destinée à protéger nos droits et notre propriété et à faciliter le bon fonctionnement du site.

16. DURÉE ET RÉSILIATION

Les présentes conditions d'utilisation resteront pleinement en vigueur tant que vous utiliserez le site. SANS LIMITER LA PORTÉE DE TOUTE AUTRE DISPOSITION DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT, À NOTRE SEULE DISCRÉTION ET SANS PRÉAVIS NI RESPONSABILITÉ, DE REFUSER L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU SITE (Y COMPRIS LE BLOCAGE DE CERTAINES ADRESSES IP) À TOUTE PERSONNE, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT OU SANS RAISON, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, EN CAS DE VIOLATION D'UNE DÉCLARATION, D'UNE GARANTIE OU D'UN ENGAGEMENT CONTENUS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION OU D'UNE LOI OU D'UN RÈGLEMENT APPLICABLE. NOUS POUVONS METTRE FIN À VOTRE UTILISATION OU À VOTRE PARTICIPATION AU SITE OU SUPPRIMER VOTRE COMPTE

ET TOUT CONTENU OU INFORMATION QUE VOUS AVEZ PUBLIÉ À TOUT MOMENT, SANS AVERTISSEMENT, À NOTRE SEULE DISCRÉTION.

Si nous résilions ou suspendons votre compte pour quelque raison que ce soit, il vous est interdit de vous inscrire et de créer un nouveau compte sous votre nom, sous un faux nom ou un nom emprunté, ou sous le nom d'un tiers, même si vous agissez pour le compte de ce tiers. Outre la résiliation ou la suspension de votre compte, nous nous réservons le droit de prendre les mesures juridiques qui s'imposent, y compris, mais sans s'y limiter, d'engager des poursuites civiles, pénales et des actions en cessation.

17. MODIFICATIONS ET INTERRUPTIONS

Nous nous réservons le droit de changer, de modifier ou de supprimer le contenu du site à tout moment ou pour toute raison, à notre seule discrétion et sans préavis. Toutefois, nous n'avons pas le droit de modifier ou de supprimer le contenu du site à tout moment ou pour quelque raison que ce soit.

Nous ne sommes pas tenus de mettre à jour les informations figurant sur notre site. Nous nous réservons également le droit de modifier ou d'interrompre tout ou partie du site sans préavis et à tout moment. Nous ne serons pas responsables envers vous ou un tiers de toute modification, changement de prix, suspension ou interruption du site.

Nous ne pouvons pas garantir que le site sera disponible à tout moment. Nous pouvons rencontrer des problèmes de matériel, de logiciel ou autres, ou devoir effectuer des opérations de maintenance liées au site, ce qui entraîne des interruptions, des retards ou des erreurs. Nous nous réservons le droit de changer, réviser, mettre à jour, suspendre, interrompre ou modifier le site à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans vous en avertir. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables des pertes, dommages ou désagréments causés par votre incapacité à accéder au site ou à l'utiliser pendant un temps d'arrêt ou une interruption du site. Aucune disposition des présentes conditions d'utilisation ne peut être interprétée comme nous obligeant à assurer la maintenance et l'assistance du site ou à fournir des corrections, des mises à jour ou des communiqués en rapport avec celui-ci.

18. DROIT APPLICABLE

Ces conditions sont régies et interprétées conformément aux lois des États-Unis, et l'utilisation de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Si votre résidence habituelle se trouve aux États-Unis et que vous êtes un consommateur, vous bénéficiez en outre de la protection offerte par les dispositions obligatoires de la loi de votre pays de résidence. Softflakes, Inc. et vous-même acceptez de vous soumettre à la juridiction non exclusive des tribunaux du Delaware, ce qui signifie que vous pouvez déposer une plainte pour défendre vos droits en matière de protection des consommateurs en ce qui concerne les présentes conditions d'utilisation aux États-Unis ou dans le pays américain dans lequel vous résidez.

19. RÈGLEMENT DES LITIGES

Informal Negotiations

Afin d'accélérer la résolution et de contrôler le coût de tout litige, controverse ou réclamation lié aux présentes conditions d'utilisation (chaque "litige" et, collectivement, les "litiges") introduit par vous ou par nous (individuellement, une "partie" et, collectivement, les "parties"), les parties conviennent de tenter d'abord de négocier tout litige (à l'exception des litiges expressément prévus ci-dessous) de manière informelle pendant au moins trente (30) jours avant d'entamer une procédure d'arbitrage. Ces négociations informelles débutent sur notification écrite d'une partie à l'autre partie.

Binding Arbitration

Tout litige découlant des relations entre les parties au présent contrat sera tranché par un arbitre qui sera choisi conformément au règlement d'arbitrage et au règlement intérieur de la Cour d'arbitrage des États-Unis faisant partie du Centre d'arbitrage des États-Unis ayant son siège dans le Delaware, qui sont en vigueur au moment où la demande d'arbitrage est déposée et dont l'adoption de la présente clause constitue l'acceptation. Le siège de l'arbitrage est le Delaware, États-Unis. La langue de la procédure est l'anglais. Les règles de droit matériel applicables sont celles du droit des États-Unis.

Restrictions

Les parties conviennent que tout arbitrage sera limité au différend qui les oppose individuellement. Dans toute la mesure permise par la loi, (a) aucun arbitrage ne sera joint à une autre procédure ; (b) il n'existe aucun droit ou pouvoir pour un litige d'être arbitré sur la base d'une action collective ou d'utiliser des procédures d'action collective ; et (c) il n'existe aucun droit ou pouvoir pour un litige d'être intenté à titre prétendument représentatif au nom du grand public ou de toute autre personne.

Exceptions to Informal Negotiations and Arbitration

Les parties conviennent que les litiges suivants ne sont pas soumis aux dispositions ci-dessus concernant les négociations informelles et l'arbitrage contraignant : (a) tout litige visant à faire respecter ou à protéger les droits de propriété intellectuelle d'une partie ou concernant leur validité ; (b) tout litige lié à des allégations de vol, de piratage, d'atteinte à la vie privée ou d'utilisation non autorisée ou en découlant ; et (c) toute demande de redressement par voie d'injonction. Si la présente disposition est jugée illégale ou

inapplicable, aucune des parties ne choisira d'arbitrer un litige relevant de la partie de la présente disposition jugée illégale ou inapplicable et ce litige sera tranché par un tribunal compétent dans les juridictions énumérées ci-dessus, et les parties acceptent de se soumettre à la compétence personnelle de ce tribunal.

20. CORRECTIONS

Le site peut contenir des informations contenant des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions, y compris des descriptions, des prix, des disponibilités et diverses autres informations. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou mettre à jour les informations sur le site à tout moment, sans préavis.

21. DÉCLARATION DE NON-RESPONSABILITÉ

LE SITE EST FOURNI EN L'ÉTAT ET SELON SA DISPONIBILITÉ. VOUS ACCEPTEZ QUE VOTRE UTILISATION DU SITE ET DE NOS SERVICES SE FASSE À VOS RISQUES ET PÉRILS. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, LIÉE AU SITE ET À SON UTILISATION, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE NI NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DU CONTENU DU SITE OU DU CONTENU DE TOUT SITE WEB LIÉ AU SITE ET NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR (1) LES ERREURS, LES FAUTES OU LES INEXACTITUDES DU CONTENU ET DES MATÉRIAUX, (2) LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS AU SITE ET DE VOTRE UTILISATION DE CELUI-CI, (3) TOUT ACCÈS NON AUTORISÉ À NOS SERVEURS SÉCURISÉS OU TOUTE UTILISATION DE CEUX-CI, ET (4) TOUTE UTILISATION NON AUTORISÉE DE NOS SERVEURS SÉCURISÉS OU DE NOS SITES WEB, ET (5) TOUTE UTILISATION NON AUTORISÉE DE NOS SERVEURS SÉCURISÉS OU DE NOS SITES WEB./OR ANY AND ALL PERSONAL INFORMATION AND/OR FINANCIAL INFORMATION STORED THEREIN, (4) ANY INTERRUPTION OR CESSATION OF TRANSMISSION TO OR FROM THE SITE, (5) ANY BUGS, VIRUSES, TROJAN HORSES, OR THE LIKE WHICH MAY BE TRANSMITTED TO OR THROUGH THE SITE BY ANY THIRD PARTY, AND/OR (6) ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT AND MATERIALS OR FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF ANY CONTENT POSTED, TRANSMITTED, OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE SITE. WE DO NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE, OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY PRODUCT OR SERVICE ADVERTISED OR OFFERED BY A THIRD PARTY THROUGH THE SITE, ANY HYPERLINKED WEBSITE, OR ANY WEBSITE OR MOBILE APPLICATION FEATURED IN ANY BANNER OR OTHER ADVERTISING, AND WE WILL NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY BE RESPONSIBLE FOR MONITORING ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND ANY THIRD-PARTY PROVIDERS OF PRODUCTS OR SERVICES. AS WITH THE PURCHASE OF A PRODUCT OR SERVICE THROUGH ANY MEDIUM OR IN ANY ENVIRONMENT, YOU SHOULD USE YOUR BEST JUDGMENT AND EXERCISE CAUTION WHERE APPROPRIATE.

22. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

EN AUCUN CAS NOUS, NOS DIRECTEURS, NOS EMPLOYÉS OU NOS AGENTS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE DONNÉES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DU SITE, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

23. INDEMNISATION

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité, y compris nos filiales, nos sociétés affiliées et l'ensemble de nos dirigeants, agents, partenaires et employés respectifs, en cas de perte, de dommage, de responsabilité, de réclamation ou de demande, y compris les frais et honoraires d'avocat raisonnables, formulés par un tiers en raison de ou découlant de : (1) l'utilisation du site ; (2) la violation des présentes conditions d'utilisation ; (3) toute violation de vos déclarations et garanties énoncées dans les présentes conditions d'utilisation ; (4) votre violation des droits d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle ; ou (5) tout acte préjudiciable à l'égard d'un autre utilisateur du site avec lequel vous vous êtes connecté par l'intermédiaire du site. Nonobstant ce qui précède, nous nous réservons le droit, à vos frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire pour laquelle vous êtes tenu de nous indemniser, et vous acceptez de coopérer, à vos frais, à notre défense de ces réclamations. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous notifier toute réclamation, action ou procédure faisant l'objet de la présente indemnisation dès que nous en aurons connaissance.

24. DONNÉES UTILISATEUR

Nous conserverons certaines données que vous transmettez au site dans le but de gérer les performances du site, ainsi que des données relatives à votre utilisation du site. Bien que nous effectuions régulièrement des sauvegardes de routine des données, vous êtes seul responsable de toutes les données que vous transmettez ou qui se rapportent à toute activité que vous avez entreprise en utilisant le site. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables de la perte ou de la corruption de ces données, et vous renoncez par la présente à tout droit d'action à notre encontre découlant de la perte ou de la corruption de ces données.

25. COMMUNICATIONS, TRANSACTIONS ET SIGNATURES ÉLECTRONIQUES

Le fait de visiter le site, de nous envoyer des courriers électroniques et de remplir des formulaires en ligne constitue une communication électronique. Vous consentez à recevoir des communications électroniques et vous acceptez que tous les accords, avis, divulgations et autres communications que nous vous fournissons par voie électronique, par courrier électronique et sur le site, satisfont à toute exigence légale selon laquelle une telle communication doit être faite par écrit. VOUS ACCEPTEZ PAR LA PRÉSENTE L'UTILISATION DE SIGNATURES ÉLECTRONIQUES, DE CONTRATS, DE COMMANDES ET D'AUTRES ENREGISTREMENTS, AINSI QUE LA LIVRAISON ÉLECTRONIQUE D'AVIS, DE POLITIQUES ET D'ENREGISTREMENTS DE TRANSACTIONS INITIÉES OU RÉALISÉES PAR NOUS OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE. Vous

renonce par la présente à tout droit ou exigence en vertu de toute loi, réglementation, règle, ordonnance ou autre loi dans toute juridiction qui exige une signature originale ou la livraison ou la conservation de documents non électroniques, ou à des paiements ou à l'octroi de crédits par tout moyen autre que des moyens électroniques.

26. UTILISATEURS ET RÉSIDENTS DE CALIFORNIE

Si une plainte déposée auprès de nous n'est pas résolue de manière satisfaisante, vous pouvez contacter l'unité d'assistance aux plaintes de la division des services aux consommateurs du ministère californien de la consommation par écrit à l'adresse 1625 North Market Blvd, Suite N 112, Sacramento, Californie 95834 ou par téléphone au (800) 952-5210 ou (916) 445-1254.

27. DIVERS

Les présentes conditions d'utilisation et toutes les politiques ou règles de fonctionnement que nous avons publiées sur le site ou en rapport avec le site constituent l'intégralité de l'accord et de la compréhension entre vous et nous. Le fait que nous n'exercions pas ou n'appliquions pas un droit ou une disposition des présentes conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi. Nous pouvons à tout moment céder tout ou partie de nos droits et obligations à des tiers. Nous ne sommes pas responsables des pertes, dommages, retards ou manquements causés par une cause échappant à notre contrôle raisonnable. Si une disposition ou une partie d'une disposition des présentes conditions d'utilisation est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition ou cette partie de la disposition est considérée comme dissociable des présentes conditions d'utilisation et n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions. Les présentes conditions d'utilisation et l'utilisation du site n'entraînent pas la création d'une coentreprise, d'un partenariat, d'une relation d'emploi ou d'une relation d'agence entre vous et nous. Vous acceptez que les présentes conditions d'utilisation ne soient pas interprétées en notre défaveur du fait qu'elles ont été rédigées. Vous renoncez

par la présente à toute défense que vous pourriez avoir sur la base de la forme électronique des présentes conditions d'utilisation et de l'absence de signature par les parties aux présentes pour exécuter les présentes conditions d'utilisation.

28. NOUS CONTACTER

Afin de résoudre une plainte concernant le site ou de recevoir de plus amples informations concernant l'utilisation du site, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Softflakes, Inc 9450 Southwest Gemini Drive, Beaverton, OR 97008 United States